\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

об отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг,

возврате уплаченной по договору денежной суммы и возмещении

убытков в связи с некачественным оказанием услуг

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. потребителя) и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. исполнителя) был заключен Договор возмездного оказания услуг N \_\_\_\_\_, в соответствии с которым \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. исполнителя) обязался оказать услуги по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) уплатить за оказанные услуги денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) услуги оплатил в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. исполнителя) оказал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) следующие услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако в ходе оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. исполнителя) были допущены нарушения, выразившиеся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_.

В соответствии со [ст. 783](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D31AA1E13649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Гражданского кодекса Российской Федерации общие положения о подряде ([ст. ст. 702](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D319A0EC3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) - [729](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D318A1E13649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Гражданского кодекса Российской Федерации) и положения о бытовом подряде ([ст. ст. 730](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D318A6EA3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) - [739](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D318A5E83649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Гражданского кодекса Российской Федерации) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит [ст. ст. 779](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D31AA0EF3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) - [782](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D31AA1EE3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Гражданского кодекса Российской Федерации, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

В соответствии с [п. 3 ст. 730](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D318A6ED3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям по договору бытового подряда, не урегулированным Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231475467162645E9C82394B5C5AE4D75AF1AEB350D007A3E8231F927657x9L) Российской Федерации, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В соответствии с [абз. 7](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231B7E477A6E645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D21DA0EB3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L), [8 п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231B7E477A6E645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D21BA3EF3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Требование (претензию) потребителя об устранении недостатков оказанных услуг исполнитель добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: оставил без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с [п. 1 ст. 31](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231B7E477A6E645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D21DA0EE3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные [п. 1 ст. 28](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231B7E477A6E645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BB51D94DF3AC6810937666327CE4B2007950x4L) и [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231B7E477A6E645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D21BA3E83649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) и [4 ст. 29](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231B7E477A6E645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D21BA0E93649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно [ст. 739](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D318A5E83649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со [ст. ст. 503](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BA50D94DF3AC6810937666327CE4B2007950x4L) - [505](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D21BA6E13649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно [п. 4 ст. 503](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BA58D94DF3AC6810937666327CE4B2007950x4L) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии со [ст. 15](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231475467162645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D219ABE93649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Некачественным оказанием услуг потребителю причинены убытки в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного, в соответствии со [ст. 15](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231475467162645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D219ABE93649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L), [п. 4 ст. 503](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BA58D94DF3AC6810937666327CE4B2007950x4L), [ст. 739](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D318A5E83649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L), [п. 3 ст. 730](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D318A6ED3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L), [ст. 783](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231474427265645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D31AA1E13649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Гражданского кодекса Российской Федерации, [абз. 7](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231B7E477A6E645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D21DA0EB3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L), [8 п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231B7E477A6E645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D21BA3EF3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L), [п. 1 ст. 31](consultantplus://offline/ref=4980D295399EE58D9654425F74B2AF25231B7E477A6E645E9C82394B5C5AE4D748F1F6BF51D21DA0EE3649C3302D3E7DF8AE017B1BCA1C6B50x5L) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) уведомляет об отказе от исполнения Договора возмездного оказания услуг от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_\_\_, просит в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. возвратить уплаченную по Договору сумму в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, а также возместить убытки, причиненные некачественным оказанием услуг, в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае неудовлетворения требования о возврате уплаченной по Договору денежной суммы и возмещении убытков в связи с некачественным оказанием услуг потребитель будет вынужден обратиться в суд.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие оплату услуг по Договору от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_\_\_.

2. Документы, подтверждающие некачественное выполнение услуг исполнителем.

3. Копия требования (претензии) потребителя об устранении недостатков оказанных услуг от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_\_\_.

4. Доказательства отказа исполнителя от удовлетворения требования (претензии) потребителя.

5. Документы, подтверждающие причинение убытков потребителю.

6. Расчет суммы требования (претензии).

7. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем потребителя).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

Потребитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)