Индивидуальному предпринимателю Ф.И.О.

Директору торгового предприятия

Название магазина

(эта информация указана в верхней строчке кассового чека)

# от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)полностью

адрес проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## П Р Е Т Е Н З И Я

## на качество товара

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_я приобрел в Вашем магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата покупки) (наименование товара, модель)

Подтверждением покупки является кассовый чек (товарный чек) №\_\_\_ (копию чека прилагаю)

В течение гарантийного срока выявились следующие дефекты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подробное описание недостатков)

Считаю приобретенный мной товар ненадлежащего качества.

В соответствии со **ст. 18 п.1** Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

(указываете одно из ниже перечисленных требований, на выбор потребителя)

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);

- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- расторжения договора купли-продажи.

Дата написания претензии Подпись

Примечание. Претензия пишется в 2-х экземплярах. Один экземпляр передается представителю продавца, на экземпляре потребителя представителем продавца делается отметка о принятии претензии: кто принял (Ф.И.О.), должность принявшего, дата принятия, подпись.