Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и

типичные юридические ошибки при совершении таких действий

Основной формой взаимодействия граждан и органов государственной власти

являются письменные и устные обращения граждан. Порядок указанного взаимодействия,

в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений

граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О

бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Федеральным законом от

27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и

муниципальных услуг».

Для получения бесплатной юридической помощи необходимо обратиться в органы

государственной власти, органы местного самоуправления, юридическое бюро или к

адвокату, занимающемуся оказанием бесплатной юридической помощи с письменным

заявлением, а также представить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и

документы, подтверждающие отнесение его к категориям граждан, которые имеют право

на получение бесплатной юридической помощи.

После этого принимается решение об оказании юридической помощи.

Типичные ошибки при совершении действий:

1) отсутствие заявления гражданина об оказании юридической помощи,

ненадлежащее заполнение заявления или непредставление документов, подтверждающих

отнесение гражданина к категориям, которые имеют право на получение бесплатной

юридической помощи. В таких случаях юридическая помощь оказана не будет.

2) гражданин ходатайствует об оказании ему квалифицированной юридической

помощи, при этом отказывается сообщать необходимые сведения по делу либо

представлять документы, имеющие отношение к делу.

В таком случае будет затруднительно в полной мере оценить ситуацию и выбрать

правильный путь для восстановления нарушенных прав.

3) гражданин обращается повторно с вопросом, по которому ему была оказана

бесплатная юридическая помощь по существу ранее, и при этом отсутствуют новые

обстоятельства, в таком случае принимается решение о безосновательности очередного

заявления.

Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически

значимых действий являются:

- отсутствие в обращении гражданина фамилии или почтового адреса, по которому

должен быть отправлен ответ;

- повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему

многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми

обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

- вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию деятельности

органа исполнительной власти.

Таким образом, имеются следующие типичные ошибки, влекущие оставление

обращений граждан без ответа:

- в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего

обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. В этом

случае ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о

подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о

лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит

направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

- в обращении обжалуется судебное решение. В этом случае в течение семи дней со

дня регистрации обращение возвращается гражданину, направившему это обращение, с

разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы

жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи. В этом

случае орган власти вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в

нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости

злоупотребления правом;

- текст письменного обращения не поддается прочтению. В этом случае ответ на

обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение должностному

лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации

обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и

почтовый адрес поддаются прочтению;

- в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему

многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми

обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

В этом случае должностное лицо вправе принять решение о безосновательности

очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при

условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в

органы власти либо одним и тем же должностным лицам органа власти. О данном

решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без

разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую

федеральным законом тайну. В этом случае гражданину, направившему обращение,

сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи

с недопустимостью разглашения указанных сведений.