

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в поселковую Управу в 2021 году.

Работа с обращениями граждан является одной из главных составляющих деятельности поселковой Управы городского поселения «Поселок Полотняный Завод». С учётом нынешней ситуации, в период распространения коронавирусной инфекции, обращения могут быть приняты в электронной форме. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке в соответствии Конституцией Российской Федерации, с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан являются не только оценкой деятельности поселковой Управы, но и огромной помощью, так как указывают на остроту возникающих проблем и позволяют вовремя корректировать и планировать работу. Поэтому работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности поселковой Управы городского поселения «Поселок Полотняный Завод».

При организации работы с обращениями граждан главной задачей была и остается недопущение фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, а также объективность и всесторонность рассмотрения обращений.

В 2021 году в поселковую Управу городского поселения «Поселок Полотняный Завод» поступило 225 обращений, что на 55 обращение меньше, чем в 2020 году. Снижение количества обращений связано с целенаправленно проводимой работой на основе обращений граждан по благоустройству дворов, ремонту и асфальтированию дорог, масштабной обрезкой деревьев, освещением поселка. Это оперативный отклик на многочисленные просьбы граждан.

Больше всего обращений поступило по вопросам спиливания деревьев- 55 (24 %) Повышение активности граждан отмечено по вопросам : благоустройства – 42 (18 %) , земельных отношений – 22 (9%), освещения -17 (7,5 %), ремонта дорог – 22 (8%).

В поселковой Управе организован прием граждан по личным вопросам Главой и Заместителями Главы поселковой Управы-начальниками отдела. График личного приема размещен на сайте и вывешен на информационном стенде в здании поселковой Управы . За 2021 год Главой поселковой Управы проведено 15 приемов. Учет обращений граждан ведется в специальном журнале и карточках учета приема посетителей. Тематика поднимаемых вопросов разнообразна: жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство, строительство, социальная защита населения и т.д. Все обращения рассмотрены, заявителям даны ответы.

Во исполнение поручения Президента РФ от 23 июля 2013 года № Пр-1730, в целях повышения исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан, организаций и объединений, адресованных Президенту РФ и предоставлению отчетов о результатах рассмотрения обращений организован контроль за своевременным заполнением раздела «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе в информационно – коммуникационной сети Интернет по адресу ССТУ.РФ.

На основании вышеизложенного следует:

- должностным лицам принять меры к безусловному соблюдению требований Федерального Закона « О порядке рассмотрения обращения граждан», не допускать нарушения установленных сроков направления ответов на обращения граждан;
- на рабочих планерках у Главы поселковой Управы не реже одного раза в квартал заслушивать информацию о состоянии дел по работе с обращениями граждан;
- направить настоящую информацию сотрудникам поселковой Управы для ознакомления и принятия мер по улучшению работы с обращениями граждан.