

электронного документа и должна содержать:

- фамилию, имя, отчество, адрес заявителя и номер телефона;

- изложение существа решений или действий (бездействия), нарушивших или нарушающих, по мнению заявителя, его права и свободы;

- копии решений, принятых по жалобе, рассмотренной в судебном или административном порядке.

#### **IV. Порядок рассмотрения жалобы Уполномоченным**

Получив жалобу, Уполномоченный имеет право:

1) принять жалобу к рассмотрению;  
2) разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;

3) передать жалобу органу государственной власти Калужской области, государственному органу, органу местного самоуправления, должностному лицу Калужской области, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу;

4) отказать в принятии жалобы к рассмотрению. Отказ в принятии жалобы к рассмотрению должен быть мотивирован.

О принятом решении Уполномоченный в десятидневный срок уведомляет заявителя.

### **Уполномоченный по правам человека в Калужской области Зельников Юрий Иванович**

**Почтовый адрес:** 248000, г. Калуга,  
пер. Старичков, 2А, каб 204

**Прием граждан:**  
г. Калуга, пер. Старичков, 2А,  
к. 106, 107  
ежедневно: с 8.00 до 17.00  
(пятница - до 16.00)  
тел.: (4842) 500-100  
тел./факс: (4842) 56-59-49  
e-mail: [ombudsman@adm.kaluga.ru](mailto:ombudsman@adm.kaluga.ru)  
Интернет-сайт: [www.ombudsman.kaluga.ru](http://www.ombudsman.kaluga.ru)

Калуга, 2017  
Серия «Ваше право»

Отпечатано "Наша Полиграфия"; 77-00-75



**ПРОСВЕЩАЯ - ЗАЩИЩАТЬ**



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ЕГО ПОЛНОМОЧИЯ.  
КАК К НЕМУ ОБРАТИТЬСЯ**

## **I. Правовой статус**

### **Уполномоченного по правам человека в Калужской области**

*(в соответствии с Уставом Калужской области, Законом Калужской области № 124-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Калужской области»)*

В целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, а также для ее осуществления Законом Калужской области от 10.06.2002 № 124-ОЗ учреждена должность Уполномоченного по правам человека в Калужской области, которая является государственной должностью Калужской области.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области (далее – Уполномоченный) назначается и освобождается от должности Законодательным Собранием Калужской области.

Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим от каких-либо государственных органов и должностных лиц.

Деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции соответствующих органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Для обеспечения деятельности Уполномоченного создается аппарат, который осуществляет юридическое, организацион-

ное, научно-аналитическое, информационно-справочное и иное обеспечение деятельности Уполномоченного.

## **II. Компетенция Уполномоченного**

Уполномоченный рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, лиц без гражданства и иностранных граждан, находящихся на территории Калужской области, на нарушение территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, а также организациями федерального подчинения, органами государственной власти Калужской области, иными государственными органами, образуемыми в соответствии с Уставом Калужской области, органами местного самоуправления, лицами, замещающими государственные должности Калужской области, прав и свобод человека и гражданина, а также иные виды обращений в порядке, установленном законодательством. Жалобы на решения или действия (бездействие) рассматриваются в том случае, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Уполномоченный также рассматривает иные виды обращений в порядке, установленном законодательством.

Уполномоченный:

- ведет личный прием граждан, оказывает им бесплатную юридическую помощь по вопросам, относящимся к его компетенции;

- принимает меры по фактам нарушения прав и свобод человека и гражданина в определенном законодательством порядке;

- осуществляет деятельность по правовому просвещению, разъясняет гражданам формы и способы защиты своих прав и свобод.

При наличии информации о массовых или грубых нарушениях прав и свобод граждан, либо в случаях, имеющих особое общественное значение или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты, Уполномоченный вправе принять по собственной инициативе соответствующие меры в пределах своей компетенции.

## **III. Порядок подачи жалобы Уполномоченному**

Жалоба должна быть подана Уполномоченному не позднее одного года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

Жалоба подается на имя Уполномоченного в письменной форме или в форме